

Уважаема госпожо/ Уважаеми господине,

Благодарим Ви, че избрахте застраховка „Здравна грижа“ на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД. Тя Ви дава достъп до надеждни здравни грижи и медицински услуги на територията на България. Тук сме подбрали важни насоки за това как да се възползвате от предимствата на Вашето застрахователно покритие.

АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ

При нужда от лечение или медицинска консултация, покрити по условията на застрахователния договор, сключен от Вашата компания, Вие можете да посетите медицинско заведение от мрежата на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД и само срещу представяне на идентификационната Ви карта да получите необходимата помощ, без да заплащате за това.

ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД гарантира достъпа до **реномирани лечебни заведения и клинични лаборатории на територията на цялата страна**, с които има договори за абонаментно медицинско обслужване. Пълен списък на лечебните заведения в нашата партньорска мрежа можете да намерите в мобилното приложение **B-Assist**, уеб платформата **B-Assist** или на интернет страницата на дружеството - www.bulstradlife.bg.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА РАЗХОДИ

Ако ползвате пакет „Възстановяване на разходи“ или определена секция от него, можете да посетите предпочитано от Вас медицинско заведение, като заплатите сами за проведените консултация, лечение или изследвания, а след това да подадете към дружеството заявление за възстановяване на направените разходи. В тези случаи е необходимо да изискате оригинални медицински и финансови документи от здравното заведение за ползваните услуги и закупените лекарства, ако има такива. Можете да подадете заявление за възстановяване на разходи по един от следните начини:

- **Онлайн** – през мобилното приложение **B-Assist** или уеб-платформата **B-Assist**, като следвате стъпките и приложите снимки на събраните документи. За всеки случай, запазете оригиналните документи, ако се наложи да ги предоставите на застрахователя.
- **На хартия** – като попълните и подадете заявление за възстановяване на разходи заедно със събраните оригинални документи на адреса на застрахователя. Можете да откриете образец на бланката за заявление на интернет сайта на застрахователя.

ПРИ НУЖДА ОТ СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ МОЖЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С ТЕЛЕФОН 112 ИЛИ ДА ПОСЕТИТЕ НАЙ-БЛИЗКИЯ СПЕШЕН МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТЪР.

ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД, адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Света София“ №6, www.bulstradlife.bg
Тел.: 0 700 14 144 на цената на един градски разговор или според тарифния план на използвания оператор.

ПРИЛОЖЕНА ТУК Е ВАШАТА ЛИЧНА ИДЕНТИФИКАЦИОННА КАРТА, която съдържа важна информация за Вашата застраховка „Здравна грижа“. Върху нея са отбелязани както Вашите имена и ЕГН, така и уникалният Ви идентификационен номер, договореният застрахователен пакет, ползваните секции от него и включените опции. Тази карта не може да бъде преотстъпвана на друго лице. Винаги я носете със себе си и я предоставяйте при ползване на услугите, включени в абонаментното обслужване, заедно с личната си карта.

В случай че я изгубите или повредите, е необходимо незабавно да уведомите застрахователя.



За да използвате по-лесно застраховката си, инсталирайте безплатното мобилно приложение **B-Assist** за Вашия Android или iOS смартфон. Още информация може да намерите на гърба на това писмо.



**НОВИЯТ СУПЕР
АСИСТЕНТ
ВИНАГИ ПОДРЪКА**

МОДЕРНИ РЕШЕНИЯ ЗА БЪРЗ ДОСТЪП ДО МЕДИЦИНСКИ УСЛУГИ

Мобилното приложение B-Assist

е Вашият супер асистент, който осигурява бърз достъп до качествени медицински услуги и е до Вас денонощно. С него можете да записвате час за преглед, да заявявате възстановяване на разходи, да искате потвърждение за високоспециализирано изследване и др.

През **B-Assist** можете да генерирате също и виртуално копие на Вашата лична идентификационна карта в реално време, което да покажете на екрана на своето мобилно устройство от функцията МОЯТА КАРТА при посещение в лечебно заведение партньор на дружеството.

Изтеглете актуализираната му версия за мобилни устройства с **Android** или с **iOS** от **Google Play** и **App Store**.

Уеб платформата B-Assist

е достъпна на адрес www.b-assist.bg. Тя предлага същите функционалности, които предлага мобилното приложение, и е улеснение, когато нямате възможност да използвате приложението или телефон за връзка с екипа ни медицински координатори.

Инсталирайте безплатното мобилно приложение **B-Assist** на Вашия Android или iOS смартфон от Google Play или App Store. Просто сканирайте QR кода и следвайте стъпките на вашия телефон.

