



Необходими документи за възстановяване на разходи

Уважаеми дами и господа,

ако ползвате пакет „Възстановяване на разходи“ или определена секция от него, можете да посетите предпочитано от Вас медицинско заведение, като заплатите сами за проведената консултация, лечение или направените изследвания, а след това подадете към дружеството заявление за възстановяване на направените разходи.

В тези случаи е необходимо да изискате оригинални медицински и финансови документи от здравното заведение за ползваните услуги и закупените лекарства, ако има такива.

Можете да подадете заявление за възстановяване на разходи по един от следните начини:

- **Онлайн** – през мобилното приложение B-Assist или през уеб-платформата B-Assist като следвате стъпките и приложите снимки на събраните документи. За всеки случай, запазете оригиналните документи, за да може при необходимост да ги предоставите на адреса на застрахователя в гр. София 1301, ул. „Света София“ №6.

- **На хартия** – като попълните и подадете заявление за възстановяване на разходи заедно със събраните оригинални документи на адрес в гр. София 1301, ул. „Света София“ №6. Можете да откриете образец на бланката за заявление на интернет сайта на застрахователя.

В зависимост от обхвата на покритие на Вашата застраховка „Здравна грижа“ и ползваната услуга, за възстановяване на разходи е необходимо да предоставите следните документи:

За всеки иск за застрахователно плащане:

- Заявление* за възстановяване на медицински разходи (по образец на застрахователя).

**При подаване на документи онлайн не се налага отделно попълване и предоставяне на тази бланка, тъй като заявлението е интегрирано в електронната форма.*

За възстановяване на разходи за прегледи:

- Медицински документ с отразена диагноза, извършени дейности, назначени изследвания и предписана терапия, подпис на лекаря и осигуреното лице, печат на лечебното заведение (копие или оригинал);
- Оригинална фактура (подробна) с фискален бон на името на лицето.

За възстановяване на разходи за изследвания:

- Медицински документ с отразена диагноза и назначени изследвания, подпис на лекаря и осигуреното лице, печат на лечебното заведение (копие или оригинал);
- Копие на резултатите от проведените изследвания;
- Оригинална фактура (подробна) с фискален бон на името на лицето.

За възстановяване на разходи за медикаменти:

- Медицински документ с отразена диагноза и предписана терапия, подпис на лекаря и осигуреното лице, печат на лечебното заведение (копие или оригинал);
- Рецепта за предписано домашно лечение с указано количество и дозировка на медикаментите както и срока за провеждане на лечението с тях (копие или оригинал). Рецептата трябва да е с дата на издаване, подпис и печат на лекуващия лекар;
- Оригинална фактура (подробна) с фискален бон на името на лицето.

Тел.: 0 700 14 144*

Адрес: гр. София, ул. "Света София" 6

www.bulstradlife.bg

ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД

*на цената на един градски разговор или според тарифния план на използвания оператор.

За възстановяване на разходи за диоптрични стъкла/лещи:

- Медицински документ с отразена диагноза и предписана терапия, подпис на лекаря и осигуреното лице, печат на лечебното заведение (копие или оригинал);
- Рецепта с дата на издаване, подпис и печат на лекуващия лекар (копие или оригинал);
- Стикери/опаковки/ за закупени диоптрични стъкла/контактни лещи – копие;
- Оригинална фактура (подробна) с фискален бон на името на лицето.

За възстановяване на разходи за болнично лечение, консумативи и помощни средства:

- Епикриза от здравното заведение с подпис на лекуващия лекар и печат;
- Заявление за избор на екип;
- Стикери за вложени медицински изделия или друго доказателство, удостоверяващо влягането на медицинското изделие, издадено/предоставено от същото медицинско заведение, извършило оперативната интервенция - копие или оригинал;
- Подробна сметка от болницата за видовете разходи;
- Оригинална (подробна) фактура с фискален бон на името на лицето.

За възстановяване на разходи за операция в амбулаторни условия:

- Медицински документ с описание на извършената манипулация;
- Оригинална (подробна) фактура с фискален бон на името на лицето.

За възстановяване на разходи за физиотерапевтични процедури:

- Медицински документ с назначени процедури от лекар – специалност по физикална и рехабилитационна медицина;
- Физиопроцедурна карта;
- Оригинална (подробна) фактура на името на лицето с вписани брой процедури и единична стойност на процедурата;
- Фискален бон.

За възстановяване на разходи за дентална помощ:

- Медицински документ с отразени извършени манипулации (при първо предявяване на документи за разход - описан пълен дентален статус);
- При лечение на пулпит и периодонтит и екстракция - предшествваща рентгенография (при деца до 18 год. възраст и бременни не се изисква);
- Оригинална (подробна) фактура с фискален бон на името на лицето.

Застрахователят си запазва правото да изисква други документи, удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, или свидетелстващи за направените медицински разходи.

ЗЕАД "Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп" ЕАД е администратор на лични данни. Можете да се запознаете с Политиката ни за защита на личните данни на адрес www.bulstradlife.bg.