

С настоящото ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД („Булстрад Живот“), Ви предоставя информация относно обработването на Вашите лични данни, във връзка със сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба, или друго запитване към нас.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват са следните:

- Имена: име, презиме и фамилия;
- ЕГН, ЛНЧ /личен номер на чужденец/;
- Контакти: електронна поща, адрес за кореспонденция и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: обслужваща банка, номер на банкова сметка и SWIFT код;
- Информация относно предмета на застрахователния договор: професия, длъжност, месторабота, гражданство, финансова информация, пол, възраст и други;
- Данъчна и финансова информация;
- Информация относно застрахователен договор или застрахователна претенция;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравословно състояние и данни, свързани с физическото или психическото Ви здраве, както и медицински документи, предоставени за целите на сключване на застраховка и предявяването на застрахователна претенция.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори.

„Булстрад Живот“ обработва Вашите здравни данни с оглед действащото законодателство за целите на изготвяне на предложение и сключване на застрахователен договор. „Булстрад Живот“ може да обработва Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

„Булстрад Живот“ може да обработва Вашите данни за целите на маркетингова комуникация, включително за целите на директния маркетинг, въз основа на изрично Ваше съгласие.

Обработването на Вашите лични данни, свързани с Ваши искания, жалби, молби или други запитвания към нас, се извършва въз основа на недвусмисленото съгласие, изразено от Вас чрез попълване на съответна форма, в изпълнение на законово изискване или въз основа на легитимния интерес на „Булстрад Живот“ в случай на евентуален спор.

В определени случаи споделяме Вашите данни с договорни партньори (асистънс компании, контакт център, доверени лекари, презастрахователи, техните контрагенти и др.) на основание легитимния интерес на „Булстрад Живот“ да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги. Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели на групата на „Виена Иншурънс Груп“, може да споделим Вашите данни с компании, част от Групата.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, както и в определени случаи да отговорим на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към „Булстрад Живот“, включително но не само за целите на:

- Изготвяне на индивидуално предположение за застраховка;
- Оценка на риска;
- За администриране на извършени плащания по застрахователни премии;
- Обработване и отговор на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към „Булстрад Живот“;
- Съдействие за ползване на медицинска услуга;
- Подобряване качеството на обслужване и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- Защита на легитимния интерес на „Булстрад Живот“ в случай на евентуален спор;
- Предотвратяване на застрахователни измами;
- Изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- За маркетингова комуникация и целите на директния маркетинг;
- Статистическа обработка на данните.

Профилиране

При изготвянето на Вашата индивидуална застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, „Булстрад Живот“ може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери.

* Профилиране е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени аспекти, свързани с физическото лице, отнасящи се до професия, икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, местоживеене и други.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

„Булстрад Живот“ зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно „Булстрад Живот“ да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, асистънс компании, контакт център, доверени лекари, презастрахователи, техните контрагенти и други). Когато използва услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и уреждане на застрахователна претенция, техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно „Булстрад Живот“ да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- При изпълнение на задълженията си по определени застраховки, „Булстрад Живот“ може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на „Булстрад Живот“, както на територията на Република България, така и извън нея;
- Държавни и общински органи - в изпълнение на своите законови задължения, „Булстрад Живот“ може да бъде задължен да разкрие лични данни при изрично указание на държавни или общински органи;
- Други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“ - разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство;
- Презастрахователи - в изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, „Булстрад Живот“ може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Агенти, брокери и други застрахователни посредници - „Булстрад Живот“ работи с широка мрежа от агенти, брокери и застрахователни посредници, за да може да Ви предостави услуги близко до Вас. За целта, Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти, брокери и застрахователни посредници.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

„Булстрад Живот“ съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, и за изпълнение на законови задължения.

По-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които „Булстрад Живот“ обработва, ще намерите в „Правила за съхранение и архивиране на документи“ на фирмения уебсайт (www.bulstradlife.bg), или може да се обърнете към администрацията на „Булстрад Живот“ и да поискате копие от Правилата.

Какви са Вашите права по отношение на личните Ви данни?

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „Булстрад Живот“:

1. Да получите достъп до Вашите личните данни, които „Булстрад Живот“ обработва и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност в данните, които „Булстрад Живот“ обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в „Правила за упражняване правата на субектите на личните данни“ на „Булстрад Живот“ на фирмения уебсайт (www.bulstradlife.bg), както и във всеки офис в страната.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с „Булстрад Живот“ на следния адрес: България, гр. София 1301, ул. „Света София“ № 6, ел. поща: bullife@bulstradlife.bg; тел.: 02 401 40 00

Координати за контакт с Длъжностно лице по защита на личните данни: dpo@bulstradlife.bg; тел.: 02 460 41 87

Дата: Подпис:

/име, презиме, фамилия/