

Настоящите правила („Правила“) за поверителност при продажби и уреждане на претенции по застрахователни договори определят процедурите и дейностите по обработка на лични данни при сключване на застраховки, изпълнение на задълженията по застрахователен договор и уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени от ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД („Булстрад Живот“).

Раздел I

Общи принципи

Чл.1 ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД обработва и защитава личните данни, събрани за целите във връзка със сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, добросъвестно, законосъобразно и съобразно на целите, за които данните са събрани.

Чл.2. (1). Служителите, които обработват лични данни за целите на разпространение на застрахователни продукти, сключване на застраховки, обслужване, изпълнение на задълженията по застрахователни договори и уреждане на претенции по застрахователни договори, като част от трудовите си задължения, спазват следните принципи при обработка на лични данни:

1. Личните данни се обработват законосъобразно и добросъвестно.

2. Личните данни се събират за конкретни, точно определени и законни цели и не се обработват допълнително по начин, несъвместим с тези цели.

3. Личните данни, които се събират и обработват при управлението на човешките ресурси, са съотносими, свързани с и ненадхвърлящи целите, за които се обработват.

4. Личните данни са точни и при необходимост да се актуализират.

5. Личните данни се заличават или коригират, когато се установи, че са неточни или непропорционални по отношение на целите, за които се обработват.

6. Личните данни се поддържат във вид, който позволява идентифициране на съответните физически лица за период не по-дълъг от необходимия за целите, за които тези данни се обработват.

(2). Служителите, които обработват лични данни преминават първоначално и периодични обучения за поверителност и се запознават с приложимото законодателство.

Чл.3. Тези Правила са задължителни както за служителите на „Булстрад Живот“, така и за застрахователни посредници, които работят с продукти на „Булстрад Живот“, и техните служители. Всички задължения и принципи в тези Правила следва да се спазват от служителите на „Булстрад Живот“ и застрахователни посредници, които работят с продукти на „Булстрад Живот“ и техните служители.

Раздел II

Сключване на застрахователни договори

Уведомление за поверителност

Чл.4. (1). При сключване на застрахователен договор с физическо лице, на лицето, сключващо договора, се предоставя Уведомление за поверителност съгласно Приложение № 1 от настоящите Правила.

(2). В случаите, когато сключването на застрахователен договор се предшества от изготвяне на предложение въз основа на информация за заявителя (чрез попълване на Заявление за сключване на застраховка или предоставяне на информация под друга форма), Уведомлението за поверителност се представя в момента на предоставяне на личните данни, въз основа на които се изготвя индивидуалното предложението за застраховка.

(3). Като изключение, при невъзможност уведомлението да бъде предоставено при условията на ал.1 и ал.2 по-горе, уведомлението може да бъде предоставено непосредствено след получаване на личните данни или сключването на застрахователния договор.

Чл.5. Уведомлението за поверителност се предоставя по подходящ и достъпен начин с оглед на начина на получаване на личните данни на заявителя или сключването на застрахователния договор.

Чл. 6. В случаите, когато личните данни не са получени от субекта на данни (например трето лице бенефициент или застраховани по групова застраховка), Уведомление за поверителност не се предоставя въз основа на изключението по чл. 14, ал. 5, т. „г“ от Регламент (ЕС) 2016/679 - личните данни трябва да останат поверителни при спазване на задължение за опазване на професионална тайна, което се урежда от правото на Съюза или българското законодателство, включително законово задължение за поверителност.

Лични данни, обработвани за целите на сключване на договори за застраховка

Чл.7. Личните данни, които обикновено се обработват за целите на сключване на застрахователен договор, са следните:

1. Имена: Име, презиме и фамилия;

2. ЕГН;

3. Контакти: Електронна поща, адрес за кореспонденция и телефон;
 4. Адрес: постоянен или настоящ;
 5. Банкова информация: Обслужваща банка, номер на банкова сметка и SWIFT код;
 6. Информация относно предмета на застрахователния договор: професия, длъжност, месторабота, гражданство, финансова информация, пол, възраст и други;
 7. Здравни данни: данни, свързани с физическото или психическото Ви здраве и медицински документи, предоставени за целите на изготвяне на предложение, за сключване на застраховка и предявяването на застрахователна претенция.
- Чл. 8. Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително но не само за целите на:
1. Изготвяне на индивидуално предположение за застраховка;
 2. За администриране на извършени плащания по застрахователни премии;
 3. Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
 4. Предотвратяване на застрахователни измами;
 5. Оценка на риска;
 6. Изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.
 7. За маркетингова комуникация и целите на директния маркетинг;
 8. Статистическа обработка.

Основания за обработка на данните

Чл.9. (1). ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД обработва данните по чл. 7, т. 1-6 включително от тези Правила на основание чл. 6, ал. 1, т. „б“ от Регламент (ЕС) 2016/679 - за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор.

(2). При групови застраховки, при които полицата се подписва от застраховач, който предоставя данни за застрахованите лица, „Булстрад Живот“ обработва данните по чл. 7, т. 1-6 включително от тези Правила на основание чл. 6, ал. 1, т. „е“ от Регламент (ЕС) 2016/679 - за целите на легитимен интерес на Булстрад и застраховачия във основа на извършен анализ дали този интерес има преимущество пред интересите или основните права и свободи на субектите на данни.

(3). „Булстрад Живот“, обработва Вашите здравни данни с оглед действащото законодателство за целите на изготвяне на предложение и сключване на застрахователен договор. В случай, че за обработване на данните за здравословно състояние се изисква изричното съгласие на лицето се прилага Приложение № 2 от настоящите Правила.

Чл.10. „Булстрад Живот“ има интерес да обработва данните получени за целите на изготвяне на предложение за застрахователен договор и в случаите, когато предложението не е прието и застрахователен договор не е сключен. Такива данни се обработват за целите на оценка на риска и предотвратяване на застрахователни измами. Тези данни могат да се пазят за период от [.....] години след получаването им на основание легитимния интерес на Булстрад Живот въз основа и в съответствие с резултатите от проведен анализ дали този интерес има преимущество пред интересите или основните права и свободи на субектите на данни. Здравни данни могат да се пазят за посочените цели въз основа на изричното съгласие на лицата.

Документи, събирани при сключването на застрахователен договор

Чл.11. (1). При сключване на застрахователен договор, „Булстрад Живот“ събира документи, които се изискват съгласно приложимото законодателство или с оглед спецификите на предмета на договора. „Булстрад Живот“ може да приеме допълнителни указания относно документите, които се събират при сключването на конкретен вид застрахователен договор.

(2). В изпълнение на Закона за мерките срещу изпирането на пари, при установяването на отношения с нов клиент, „Булстрад Живот“ идентифицира застраховачия по полицата, като събира и съхранява копие от личната му карта.

Профилиране

Чл. 12. (1). При изготвянето на индивидуални оферти за застрахователни договори, „Булстрад Живот“ може да използва средства за профилиране на лични данни – информационни система и други. Резултатите, генерирани от информационната система са само един от източниците, въз основа на който се изработва индивидуалното предложение.

(2). „Булстрад Живот“ уведомява клиентите за възможността техните данни да бъдат профилирани за целите на изготвяне на индивидуална оферта, като и за използваната логика, значението и предвидените последствия от това обработване за субекта на данните, посредством Уведомлението за поверителност, предоставяно при сключване на договора или предоставяне на информация за изготвяне на индивидуално предложение за застраховка. „Булстрад Живот“ може да профилира данни за здравословно състояние

на субекта на данни въз основа на изричното съгласие на лицето.

(3) Профилиране е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изрзяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическото лице, и по конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнение на професионални задължения на физическото лице, икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, поведение, местоживеене и други.

Чл.13 „Булстрад Живот“ прилага технически и организационни мерки, които гарантират, че факторите, които водят до неточности в личните данни се коригират, а рискът от грешки се свежда до минимум, както и мерки, които защитават личните данни по начин, който отчита потенциалните заплахи за интересите и правата на субекта на данните и който не поражда ефект на дискриминация за физическите лица.

Директен маркетинг

Чл.14. „Булстрад Живот“ предлага допълнителни продукти и услуги на своите клиенти само въз основа на тяхното изрично съгласие за това (Приложение 3).

Раздел III

Обработка на застрахователни претенции

Уведомление за поверителност

Чл.15. (1). При предявяване на претенция за застрахователна щета, на заявителя се представя Уведомление за поверителност съгласно Приложение № 1 от настоящите Правила. На лицата, чиито лични данни не са получени от лицето, чрез трето лице Уведомление за поверителност не се предоставя на основание чл. 14, чл. 5, т. „г“ от Регламент (ЕС) 2016/679 - личните данни трябва да останат поверителни при спазване на задължение за опазване на професионална тайна, което се урежда от правото на Съюза или българското законодателство, включително законово задължение за поверителност.

(2). Уведомлението се предоставя по подходящ и достъпен начин с оглед на начина на получаване на личните данни на заявителя или сключването на застрахователния договор.

Лични данни, обработвани при предявяване на застрахователни претенции

Чл.16 (1). Личните данни на Застраховани лица, които могат да се обработват за целите на обработване на застрахователни претенции, са следните:

1. Имена: Име, презиме и фамилия
2. Контакти: Електронна поща, адрес и телефон
3. Адрес: постоянен или настоящ
4. Банкова информация: номер на банкова сметка
5. Други данни, предоставени от Вас при сключване на застрахователния договор
6. Здравни данни: диагнози, заболявания, здравословно състояние, медицински документи (епикризи, ТЕЛК и НЕЛК решения)

(2). „Булстрад Живот“ може да обработва здравни данни на застрахованите лица (болнични листове, ТЕЛК и НЕЛК решения, други), предоставени от заявителя или от трети лица за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на правни претенции въз основа на чл. 9, чл. 2, буква „е“ от Регламент (ЕС) 2016/679 – обработването е необходимо с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции, независимо дали това е в рамките на съдебна, административна или друга извънсъдебна процедура. На същото основание „Булстрад Живот“ може да разкрива тези данни на трети лица – доставчици на услуги, доверени лекари и външни консултанти за да може добросъвестно и качествено да изпълни задълженията си по застрахователен договор и приложимото законодателство.

(3). Булстрад може да обработва здравни данни на застрахованите лица за целите на съдебно производство на основание чл. чл. 9, чл. 2, буква „е“ от Регламент (ЕС) 2016/679 – обработването е необходимо с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции, независимо дали това е в рамките на съдебна, административна или друга извънсъдебна процедура.

Документи, събирани при предявяването на застрахователна претенция

Чл.17. (1). При предявяването на застрахователна претенция, „Булстрад Живот“ събира документи, които се изискват съгласно приложимото законодателство или с оглед спецификите на предмета на договора. За целите на уреждане на застрахователни претенции „Булстрад Живот“ приема и спазва Правила за дейността на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД по уреждане на претенции по застрахователни договори, в които са регламентирани документите, които се събират при предявяването

на застрахователна претенция за конкретен вид застрахователен договор.

(2). В изпълнение на Закона за мерките срещу изпирането на пари, при предявяването на застрахователна претенция, „Булстрад Живот“ идентифицира следните физически лица, като събира и съхранява копие от личната карта:

1. Застрахован;
2. Ползващо лице;

Раздел IV

Презастраховане

Чл.18. В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл и в съответствие с политиките на Групата на „ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД презастрахова част от риска. При комуникацията с презастрахователи и презастрахователни посредници, „Булстрад Живот“ може да разкрие лични данни на своите клиенти, заявители на застрахователни претенции и други лица, които имат права по застрахователни полици.

Уведомление за поверителност

Чл. 19. В съответствие с изискваните на законодателството за защита на личните данни, „Булстрад Живот“ уведомява своите клиенти, заявители на застрахователни претенции за целите, за които се обработват личните им данни, за категориите получатели на данни и за основанието на обработка.

Основание за разкриване на лични данни

Чл. 20. „Булстрад Живот“ може да разкрива нечувствителни лични данни на основание легитимен интерес на Дружеството и застрахователя във основа на извършен анализ дали този интерес има преимущество пред интересите или основните права и свободи на субектите на данни.

Раздел V

Права на клиенти, застраховани, бенефициенти и заявители на застрахователни претенции

Чл.21. Всички клиенти физически лица, застраховани, бенефициенти и заявители на застрахователни претенции имат правата на субект на лични данни по смисъла и реда на „Правила за упражняване на субектите на лични данни“ на „Булстрад Живот“. Същите права имат и физическите лица, които представляват клиенти юридически лица.

Заклучителни разпоредби

Настоящите Правила са приети с Протокол № 231 от 12.04.2018 г. на Управителния съвет на дружеството.