

Заявление за изплащане на застрахователна сума или част от нея по застраховка „Живот“ за кредитополучатели

Заявител:

АКТУАЛИЗАЦИЯ: 04.2020

| | |
|---------------------------------------|------|
| Име, презиме, фамилия (за физ. лица): | ЕГН: |
| Наименование (за юр. лица и ЕТ): | ЕИК: |

| | | |
|---|-------------|--------------|
| Пощенски адрес за кореспонденция (гр./с., ул. №, бл., вх., ет., ап.): | | |
| Ел. адрес (e-mail): | Тел. номер: | Гражданство: |

Предпочитан адрес за кореспонденция: Пощенски Електронен

При избор на електронен адрес като предпочитан адрес за кореспонденция е важно да знаете, че съобщения или запитвания във връзка със застрахователната Ви претенция ще получавате от електронен адрес: lifecclaims@bulstradlife.bg.

| | | | |
|---|----|------------|-----|
| Място на раждане - град, държава (за физ. лица) / Държава по регистрация и място на извършване на стопанската дейност (за юр. лица и ЕТ): | | | |
| Лична карта на заявителя | №: | Изд. на: | От: |
| Кредит №: | | При банка: | |
| Застрахователен сертификат №: | | | |

В качеството си на: Застрахован Съкредитополучател Законен наследник

Застрахователно събитие:

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Смърт | <input type="checkbox"/> Временна неработоспособност | |
| <input type="checkbox"/> Трайна неработоспособност | <input type="checkbox"/> Безработица - дата на събитието: _____ | |

Обстоятелства и причини за настъпване на злополуката/ заболяването, довели до застрахователното събитие:

| | | |
|--|----|--------|
| Дата на събитието: | г. | Място: |
| Кога и как е възникнала злополуката/кога, къде и от кого е било диагностицирано заболяването за първи път: | | |
| Причина за смъртта/трайната неработоспособност или поставена диагноза при временна неработоспособност: | | |
| Кога и какво лечение е проведено: | | |
| Придружаващи заболявания или телесни увреждания: | | |
| В случай че е установена трайна неработоспособност, моля да посочите: _____ % на неработоспособността, дата на инвалидизиране _____ и номер на ЕР на ТЕЛК/НЕЛК _____. | | |

Прилагам следните документи (отбележете с X):

| | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Застрахователен сертификат - оригинал/копие | <input type="checkbox"/> Декларация за трудова злополука | <input type="checkbox"/> Съобщение за смърт |
| <input type="checkbox"/> Болнични листове _____ бр. | <input type="checkbox"/> Разпореждане на НОИ | <input type="checkbox"/> Препис-извлечение от Акт за смърт |
| <input type="checkbox"/> Епикризи _____ бр. | <input type="checkbox"/> Протокол за разследване на трудова злополука | <input type="checkbox"/> Аутопсионен протокол |
| <input type="checkbox"/> Амбулаторни листове _____ бр. | <input type="checkbox"/> Протокол за настъпило ПТП | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> Личен амбулаторен картон (ЛАК) - оригинал/копие | <input type="checkbox"/> ЕР на ТЕЛК/НЕЛК - нотариално заверено копие | <input type="checkbox"/> _____ |
| | | <input type="checkbox"/> _____ |

Давам съгласие личният ми лекар, болничното заведение и/или работодателят ми да представят пълна информация относно здравословното ми състояние.

Към молбата се присъединяват:

| | |
|-------|--------------|
| _____ | Подпис _____ |
| _____ | Подпис _____ |

Известна ми е наказателната отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс за деклариране на неверни обстоятелства.

Декларирам, че с настоящото заявление получих, запознах се и приемам Уведомление за поверителност във връзка с обработването на личните ми данни.

Място: _____ Дата: _____ (подпис на заявителя)

Потвърждавам самоличността на заявителя на база на предоставената ми лична карта с №:

Служител/Посредник: _____ (име, фамилия) _____ (подпис)

С настоящото ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД (Булстрад Живот) Ви предоставя информацията относно обработването на Вашите лични данни във връзка със сключване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към нас или за други легитимни цели.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват от Дружеството, са следните:

- Имена: име, презиме и фамилия;
- ЕГН, ЛНЧ (личен номер на чужденец), дата на раждане;
- Контакти: електронна поща, адрес за кореспонденция, телефон и други;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: обслужваща банка, номер на банкова сметка и SWIFT код;
- Информация, относима към предмета на застрахователния договор или към предявяване на претенция: професия, длъжност, месторабота, гражданство, финансова информация, пол, възраст, геолокация и други;
- Данъчна и финансова информация;
- Записи на телефонни разговори, провеждани от и към Центъра за обслужване на клиенти на Булстрад Живот, обаждани от и на наша телефонна централа;
- Видеоизображение от системите за видеонаблюдение в сградите на Дружеството;
- Клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Булстрад Живот за идентификация;
- Данни, предоставени при Ваше искане, жалба, молба или друго запитване;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравословно състояние и данни, свързани с физическото или психическото Ви здраве, както и медицински документи, предоставени за целите на сключване на застраховка и предявяването на застрахователна претенция.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

- Булстрад Живот обработва предоставените от Вас лични данни за предприемане на стъпки по сключване и/или за изпълнение на задължения по застрахователен договор, в т.ч. и администриране на правни претенции;
- За изпълнение на законово задължение и/или основание, предвидено в нормативен акт - предоставяне на информация на държавни и регулаторни органи (КФН, НАП, КЗЛД, КЗП), общински, съдебни и разследващи органи, включително външни одитори;
- На основание легитимен интерес на дружеството - за повишаване качеството на предоставяната услуга, за превенция срещу застрахователни измами, при осъществяване на видеонаблюдение, за анализ на портфейла и осъществяване на видеонаблюдение и други;
- Булстрад Живот обработва Вашите здравни данни за целите на изготвяне на предложение и сключване на застрахователен договор и уреждане на претенции по застрахователни договори въз основа на действащото законодателство и Кодекса на застраховане;
- Булстрад Живот може да обработва Вашите данни за целите на маркетингова комуникация, включително за целите на директен маркетинг въз основа на изрично Ваше съгласие.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани включително, но не само за целите на:

- анализ на потребностите на потребителите на застрахователни услуги;
- изготвяне на индивидуално предложение за сключване на застраховка;
- администриране на застрахователното правоотношение;
- администриране на извършени плащания по застрахователни премии;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение;
- презастраховане;
- обработване и отговор на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към Булстрад Живот;
- подобряване качеството на обслужване и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- защита на легитимния интерес на Булстрад Живот;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- анализ и оценка на риска;
- изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- маркетингова комуникация и целите на директния маркетинг;
- за статистически и аналитични цели на Дружеството;
- за превенция и контрол на нарушения, както и опазване собствеността на Дружеството.

Профилиране*

При изготвянето на Вашата индивидуална оферта за застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка Булстрад Живот може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери.

*Профилиране е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени аспекти, свързани с физическото лице, отнасящи се до професия, икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, местоживеење и други.

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Булстрад Живот зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законите изисквания е възможно Булстрад Живот да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- при използването услуги, свързани с изброените цели, както и за техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и/или оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Булстрад Живот да разкрие лични данни на доставчици на услуги (консултанти, асистънс компании, център за обслужване на клиенти, доверени лекари, техните контрагенти и други). Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и при спазване разпоредбите на нормативната уредба;

- при изпълнение на задълженията си по определени застраховки Булстрад Живот може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Булстрад Живот както на територията на Република България, така и извън нея;
- в изпълнение на своите законови задължения Булстрад Живот може да разкрие лични данни на държавни надзорни, контролни органи, общински, съдебни и разследващи органи, включително външни одитори;
- при спазване на приложимото българско и европейско законодателство дружеството може да разкрие лични данни на други дружества в групата на „Виена Иншурънс Груп“;
- в изпълнение на законово си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл Булстрад Живот може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- Булстрад Живот работи с широка мрежа от застрахователни посредници, за да може да Ви предостави услуги близо до Вас. За целта Ваши лични данни могат да бъдат споделяни на застрахователни посредници. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и при спазване императивните разпоредби на нормативната уредба.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Булстрад Живот съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- застрахователни договори и други документи към тях (заявление за сключване на застраховка, Общи и Специални условия, полици, анекси) - максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- документи относно застрахователни претенции - максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- искания, жалби, молби и други запитвания - максимален срок за съхранение 5 години;
- неприети заявления за сключване на застрахователни договори (оферти) - 5 години;
- записи на телефонни разговори, провеждани от и към Центъра за обслужване на клиенти, както и при обаждане от и на наша телефонна централа - 1 година;
- записи, доказващи запознаване, приемане, съгласие и декларирани обстоятелства при сключване на застрахователен договор, чрез онлайн платформа - максимален срок от 10 години, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- записи от системите за видеонаблюдение - 60 дни.

По-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които Булстрад Живот обработва, ще намерите в „Правила за съхранение и архивиране на документи“ на нашия уебсайт (www.bulstradlife.bg) или може да се обърнете към администрацията на Булстрад Живот и да поискате копие от Правилата.

Какви са Вашите права по отношение на личните Ви данни?

При спазване на нормативната уредба Ви имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Булстрад Живот:

1. Да получите достъп до Вашите лични данни, които Булстрад Живот обработва, и да получите копие от тях.
2. При неточността или неточност в данните, които Булстрад Живот обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани.
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са, ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други.
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена.
5. В случаите когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание.
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно четим формат.
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по които можете да упражните правата си, ще намерите в „Правила за упражняване правата на субектите на личните данни“ на Булстрад Живот на нашия уебсайт (www.bulstradlife.bg), както и във всеки наш офис в страната.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София 1301, ул. „Света София“ №6, ел. поща: bullife@bulstradlife.bg; тел.: 02/401 4000.

Координати за контакт с нашето Длъжностно лице по защита на личните данни: dpo@bulstradlife.bg; тел.: 02/460 41 87.

Допълнителна информация относно условията и реда, при които обработваме Вашите лични данни, може да намерите на нашия уебсайт www.bulstradlife.bg.

Дата:

(име, презиме, фамилия)

Подпис: