

Раздел I. Общи разпоредби

Чл. 1. С настоящите Правила на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние (наричани по-долу за краткост „Правилата“) се уреждат взаимоотношенията между ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД (наричано по-долу за краткост „Дружеството“) и потребители на застрахователни услуги (наричани по-долу за краткост „Потребителите“), възникващи по повод предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, както и редът, начинът и условията, по които ще се осъществяват плащания на дължими застрахователни премии през уебсайт с адрес: <https://b-assist.bulstradlife.bg>, www.bulstradlife.bg или www.b-assist.bg.

Чл. 2. По смисъла на настоящите Правила:

1. **Доставчик** на застрахователни услуги по смисъла на чл. 7, ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние е ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД – застрахователно акционерно дружество със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, общ. „Възраждане“, ул. „Света София“ № 6, регистрирано в търговския регистър при Агенцията по вписванията под ЕИК 831211284 и извършващо застрахователна дейност на територията на Република България съгласно Разрешение № 6 от 1998 г.

2. **Потребител** е физическо или юридическо лице, което чрез предоставената функционалност на уебсайта на Дружеството заявява своето желание за сключване на застрахователен договор от разстояние, заплащане на дължима застрахователна премия или предявяване на претенция за изплащане на застрахователно обезщетение или сума, или за клиенти със сключена застраховка „Здравна грижа“ – изпращане на онлайн заявка за записване на час за преглед, подаване на заявление за възстановяване на направени медицински разходи, изпращане на заявка за потвърждение на високоспециализирани изследвания, правене на справки по застраховката в реално време и др. Потребителят е и лице, за което са възникнали права по застрахователен договор, както и физическо или юридическо лице, което проявява интерес да се възползва от услугите, предоставяни от Дружеството във връзка с предмета му на дейност.

3. **Застрахователна полица** е част от застрахователния договор, която съдържа имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по застраховката.

4. **Електронна поръчка** е направена заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез Портал за онлайн услуги B-Assist (платформа) и мобилно приложение B-Assist през уебсайт с адреси: <https://b-assist.bulstradlife.bg>, www.bulstradlife.bg или www.b-assist.bg, където в рамките на заявката Потребителят собствено/чуждо въвежда своите лични и/или чужди данни за нуждите на исканата застрахователна полица.

5. **Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние** – всеки договор, сключен между Дружеството и Потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от Дружеството, при който от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.

6. **Портал за онлайн услуги B-Assist и мобилно приложение B-Assist** представляват продукт собственост на Дружеството, посредством който се предоставят застрахователни продукти и свързани с тях допълнителни услуги. Съдържанието на Портала за онлайн услуги има за цел да информира Потребителите относно предлаганите продукти и услуги.

7. **Потребителско име** представлява предоставен от Потребителя имейл адрес, който ще се използва от Дружеството при нужда от изпращане на електронни съобщения до него.

8. **Парола** е избран от Потребителя код от минимум осем символа, съдържащи малки и големи букви, цифри и/или специални символи, който заедно с потребителското име индивидуализира същия.

Чл. 3. (1) Настоящите Правила се прилагат във всички случаи, когато между Дружеството и Потребител се сключва договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира договор, сключен въз основа на предложение от страна на Дружеството, при който от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните използват изключително едно или повече средства за комуникация от разстояние.

(2) Настоящите Правила се прилагат и при заплащане на дължима застрахователна премия чрез Портала за онлайн услуги/ приложението при сключване на договора, както и при предявяване на претенции за изплащане на застрахователна сума или възстановяване на направени медицински разходи по действащ застрахователен договор.

Чл. 4. Потребителят декларира, че се е запознал с настоящия документ, и с това той приема изцяло Правилата чрез поставяне на отметка срещу текст „Съгласен съм с Правилата на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, осъществяване на разплащания през Портала за онлайн услуги/приложението и предявяване на претенция за изплащане на застрахователна сума или възстановяване на направени медицински разходи“.

Чл. 5. (1) Дружеството извършва всички видове застрахователни услуги, за които е получило лиценз, при спазване условията на Кодекса за застраховането (КЗ).

(2) През Портала за онлайн услуги/ приложението B-Assist Потребителят има възможност да сключи застрахователен договор от разстояние или да предяви претенция за извършване на застрахователно плащане или възстановяване на направени медицински разходи. В допълнение на това потребителите ще сключена застраховка „Здравна грижа“ могат също така да изпращат онлайн заявка за записване на час за преглед, да изпращат заявка за потвърждение на високоспециализирани изследвания, да правят справки по застраховката си в реално време и др., без да е необходимо да посещават офис освен в случаите на застраховане по класовите застраховки по Раздел I от Приложение № 1 на КЗ.

Най-актуална информация за целия спектър от предлагани услуги и разширен достъп до набор от функционалности са налични в Портала за онлайн услуги на интернет адрес <https://b-assist.bulstradlife.bg>.

(3) В случай че бъде проявен интерес към застраховка, която не се предлага онлайн, Потребителят може да се обърне към служител на Дружеството на посочените в уебсайта контакти, както и да посети офис на Дружеството или офис на застрахователен посредник.

Чл. 6. Цената на застрахователните продукти се формира индивидуално на база на конкретно посочени параметри, валидни за Потребителя – възраст, рискова група, срок, лимити, териториален обхват и други. Ценообразуването не е обект на субективна оценка от страна на Дружеството. Дължимата застрахователна премия се изчислява посредством специално

Section I. General provisions

Article 1. These Rules of SOLELY OWNED JOINT STOCK COMPANY (ZEAD) BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP EAD about the distance supply of insurance services (hereinafter referred to as “the Rules”) govern the relations between SOLELY OWNED JOINT STOCK COMPANY (ZEAD) BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP EAD (hereinafter referred to as “the Company”) and the consumers of insurance services (hereinafter referred to as “the Consumers”) arising in connection with the distance supply of insurance services, as well as the procedure, the order and the conditions under which insurance premiums are paid through the website at: <https://b-assist.bulstradlife.bg>, www.bulstradlife.bg or www.b-assist.bg.

Article 2. For the purpose of these Rules:

1. **Supplier** of insurance services within the meaning of Art.7, Para.3 of the Distance Marketing of Financial Services Act is SOLELY OWNED JOINT STOCK COMPANY (ZEAD) BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP EAD, with headquarters and address of management: 1000 Sofia, Vazrazhdane municipal district.6 Sveta Sofia Street, entered in the Trade Register at the Register Agency with Unified Identification Code (UIC) 831211284 and performing insurance activity on the territory of the Republic of Bulgaria according to Permit No. 6 of 1998.

2. **Consumer** means any natural person or legal entity who through the functionality provided on the Website of the Company declares will to conclude a distance insurance contract, pay a due insurance premium or lodge a claim for payment of insurance indemnity or amount, or for clients with concluded Healthcare insurance – sending an online application for booking an appointment for examination, submitting an application for reimbursement of medical expenses, sending a request for confirmation of highly specialized tests, real time information about the insurance, etc. Consumer is also a person, for whom rights have arisen under an insurance contract, as well as a natural person or a legal entity interested in benefitting from the services provided by the Company in connection with its subject of activity.

3. **Insurance policy** is part of an insurance contract, containing the names of the parties to the contract, addresses, insurance coverages, limits and terms and conditions, the insurance premium, the insurance periods.

4. **E-order** is a submitted application for provision of insurance services through the B-Assist online services portal (platform) and the B-Assist mobile application through the website at: www.b-assist.bulstradlife.bg, www.bulstradlife.bg or www.b-assist.bg where, within the application the Consumer personally and manually enters its and/or somebody else's personal data for the needs of the requested insurance policy.

5. **Distance contract for supplying financial services** – any contract concluded between the Company and a Consumer under an organized distance sales or service-provision scheme run by the Company, who, for the purpose of that contract, makes exclusive use of one or more means of distance communication up to and including the time at which the contract is concluded.

6. **Portal for online services B-Assist, platform B-Assist and mobile application B-Assist** are products owned by the Company through which the Company supplies insurance products and related additional services. The content of the Portal for online services aims to inform the Consumers about the offered products and services.

7. **User name** is an email address provided by the Consumer, which is used by the Company to send emails to the Consumer, if needed.

8. **Password** is a code selected by the Consumer of at least eight characters and containing small and capital letters, digits and/or special characters, which together with the user name identify the Consumer.

Article 3. (1) These Rules apply in all cases where a distance contract for supplying insurance services is concluded between the Company and a Consumer, whereas a distance contract is a contract concluded on the basis of a proposal by the Company by making exclusive use of one or more means of distance communication from the date of the offer up to and including the time at which the contract is concluded.

(2) These Rules also apply to payments of insurance premiums through the online services portal/platform/application upon the conclusion of the contract, as well as to the lodging of claims for payment of insurance amounts or reimbursement of medical expenses under a valid insurance contract.

Article 4. The Consumer declares that he/she has read this document and thus he/she entirely accepts the Rules by ticking the text “I agree with the Rules of SOLELY OWNED JOINT STOCK COMPANY (ZEAD) BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP EAD for the distance supply of insurance services, payments through the online services portal/platform/application and lodging claims for payment of insurance amounts or reimbursement of medical expenses”.

Article 5. (1) The Company performs all types of insurance services for which it has received a license in compliance with the provisions of the Insurance Code (IC).

(2) Through the B-Assist online services portal/platform/application, the Consumer has the possibility to conclude a distance insurance contract or to lodge claim for insurance payment or reimbursement of medical expenses. Moreover, the consumers with concluded Healthcare insurance can also send online requests for booking medical examinations send requests for confirmation of highly specialized tests, receive real-time information about their insurance, etc., without the need to visit an office, except in the cases of insurances of the classes under Section I of Appendix 1 to the IC. The most up-to-date information about the whole range of offered services and extended access to a set of functionalities is available in the online services Portal at: www.b-assist.bulstradlife.bg.

(3) In case of interest in insurance that is not offered online, the Consumer may contact an employee of the Company at the contacts indicated on the website, or he/she may visit an office of the Company or an office of an insurance broker.

Article 6. The insurance products are priced individually on the basis of specified parameters valid for the Consumer – age, risk group, period, limits, territorial scope, etc. The pricing is not a subjective evaluation by the Company. The due insurance premium is calculated by a specially developed calculator, where the data of the Consumer is entered for correct and successful calculation.

Article 7. (1) The insurance premiums through the online services portal/platform/application B-Assist are paid via bank debit or credit card or by registration in ePay.

(2) The insurance premiums are paid in BGN. If the insurance premium due by the Consumer is in a currency other than BGN, the amount is recalculated in BGN according to fixed exchange rates of

разработен калкулатор, в който е необходимо да бъдат въведени данните на Потребителя за коректна и успешна калкулация.

Чл. 7. (1) Плащането на застрахователна премия през Портала за онлайн услуги/ платформата/ приложението B-Assist се осъществява посредством банкова дебитна или кредитна карта или чрез регистрация в ePay.

(2) Застрахователните премии се заплащат в български лева. В случай че дължимата от Потребителя застрахователна премия е във валута, различна от български лева (BGN), сумата се преизчислява в лева по централния фиксинг за деня на БНБ. За всяка успешно направена транзакция Потребителят ще получи на посочена от него електронна поща разписка за осъщественото плащане.

(3) Дружеството не начислява допълнителна такса за плащане през Портала за онлайн услуги/платформата/приложението.

Раздел II. Права и задължения на Дружеството

Чл. 8. Преди Потребителят да бъде обвързан от предложение или от договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Дружеството задължително и своевременно му предоставя чрез уебсайта си информация за застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324 и следващи от Кодекса за застраховането.

Чл. 9. Застрахователната услуга от разстояние се предоставя на територията на Република България и информацията по-горе се предоставя на български език.

Чл. 10. Дружеството извършва анализ на изискванията и потребностите на кандидата за застраховане чрез неговите отговори на поставените въпроси в уебсайта и предоставя обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма, така че да даде възможност на Потребителя да вземе информирано решение.

Чл. 11. Дружеството не носи отговорност за:

1. за коректността на съдържанието на направената от Потребителя заявка и интерпретацията ѝ;
 2. за проблеми, които биха могли да възникнат при липса на мобилна и интернет връзка, както и при какъвто и да е възникнал технически проблем при Потребителя, като Потребителят декларира, че няма да претендира за каквито и да било обезщетения от Дружеството за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства вследствие настъпване на изброените прекъсвания или затруднения на интернет връзката, включително и по отношение на капацитета на тази връзка;
 3. за непредоставяне на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет, както и при случай на нерегламентиран достъп на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на Дружеството;
 4. за вреди, причинени на софтуера, хардуера или съоръженията на Потребителя или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните услуги;
 5. вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите Условия, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация;
 6. за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяване, спиране, промяна или ограничаване предоставянето на която и да било от услугите, изтриване, връщане, непълучаване, модифициране, загубване, недостоверност, неточност или непълнота на съобщения, материали или информация, използвани, записвани или станали достъпни чрез Портала за онлайн услуги/платформата/мобилното приложение B-Assist;
 7. за непредоставяне на услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие на извършвани тестове от страна на Дружеството с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните услуги;
 8. грешки, направени по време на плащане поради некоректно попълнени от Потребителя данни.
- Чл. 12.** Дружеството има право по всяко време и без предизвестие да променя настоящите Правила. Всяко изменение ще бъде обявено в Портала за онлайн услуги/ платформата/ мобилното приложение, като продължавайки използването му след обявяването на такава промяна, Потребителят се счита уведомен и обвързан с направените актуализации.

Раздел III. Права и задължения на Потребителя

Чл. 13. Във връзка със сключване/изменение/прекратяване на застрахователни договори или с предявяването на застрахователна претенция, както и във връзка с използването на Портала за онлайн услуги/платформата/мобилното приложение B-Assist Потребителят следва да подава вярна информация, включително за своите лични данни.

Чл. 14. С приемане на настоящите Правила Потребителят се съгласява, че използването на услугите ще бъде изцяло на негов риск и че Дружеството не отговаря за евентуално причинени вреди при ползване на предоставяните услуги, освен ако са причинени умишлено или при проявена груба небрежност.

Чл. 15. Потребителят няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име освен в случаите, когато е застраховател и има изричното съгласие за това от застрахованите лица.

Раздел IV. Процедура по сключване на застрахователен договор от разстояние

Чл. 16. (1) Посещавайки цитираните в настоящите Правила интернет сайтове, Потребителят има възможност да се запознае с преддоговорната информация за Застрахователя и информационните документи за предлаганите застрахователни продукти, както и да избере застрахователен продукт, който се предлага онлайн и да започне процедура по заявяване на застрахователен договор от разстояние.

(2) Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Потребителя, като последният следва да извърши последователно всички стъпки, описани в настоящия раздел от Правилата.

Чл. 17. (1) След направен избор на продукт и натискане на бутон „Купи онлайн“ системата автоматично препраща към първа стъпка от процеса по сключване на застраховката за

BNB for the day. For each successful transaction, the Consumer receives a receipt for the payment at the e-mail specified by the Consumer.

(3) The Company does not charge an additional fee for payment through the online services portal/platform/application.

Section II. Rights and obligations of the Company

Article 8. Before binding the Consumer by a distance marketing proposal or contract, the Company must promptly provide on its website information about the insurer, the insurance services and the insurance contract pursuant to Art.8 of the Distance Marketing of Financial Services Act, and pursuant to Art.324 and the subsequent articles of the Insurance Code.

Article 9. The distant insurance service is supplied on the territory of the Republic of Bulgaria and the information above is provided in Bulgarian.

Article 10. The company analyzes the requirements and the needs of the insurance applicant through his answers to the questions on the website and provides the Consumer objective information about the insurance product in an understandable form allowing the Consumer to make an informed decision.

Article 11. The Company assumes no responsibility for:

1. the correctness of the content of the application of the Consumer and its interpretation;
2. problems that may arise due to absence of a mobile and Internet connection, as well as for any technical problem of the Consumer, and the Consumer declares that he/she will not claim any indemnity from the company for lost profits, incurred damage or inconvenience resulting from the occurrence of the listed interruptions or difficulties of the Internet connection, including the capacity of this connection;
3. failure to provide the services in circumstances beyond the control of the Company – in cases of force majeure, accidental events, problems in the global Internet network and in case of unauthorized access of third parties to the functioning of the information system or the servers of the Company;
4. damage to software, hardware or Consumer equipment, or loss of data due to materials or resources searched, loaded, or used in any way through the provided services;
5. damages due to use of somebody else's personal data in violation of these Terms and conditions, as well as inaccurate or incorrect data and information provided.
6. damage and lost profits due to termination, suspension, alteration or limitation of the provision of any of the services, deletion, return, non-receipt, alteration, loss, unreliability, inaccuracy or incompleteness of messages, materials or information used, recorded or made available through the B-Assist online services portal/platform/mobile application;
7. failure to provide services or providing them with poor quality due to tests carried out by the Company in order to test equipment, connections, networks, etc., as well as tests aimed at improving or optimizing the provided services;
8. errors during payment due to incorrect data entered by the Consumer data.

Article 12. The Company has the right to change these Rules at any time without notice. Any change will be announced on the online services portal/platform/mobile application, while by continuing to use it after the announcement of such changes, the Consumer is deemed notified and bound by the updates.

Section III. Rights and obligations of the Consumer

Article 13. In relation with the conclusion/amendment/termination of insurance contracts, or lodging an insurance claim, and in relation with the use of the B-Assist online service portal/platform/mobile application, the consumer must submit correct information, including about his personal data.

Article 14. By accepting these Rules, the consumer agrees that he/she bears the risk of using the provided services and that the Company is not liable for any damages caused by the provided services, unless they are caused intentionally or with gross negligence.

Article 15. The consumer has no right to conclude insurance contracts on behalf of others, except when he/she is a policy holder and has the explicit consent of the insured persons.

Section IV. Procedure for concluding a distance insurance contract

Article 16. (1) By visiting the Internet sites cited in these Rules, the Consumer can get acquainted with the pre-contractual information about the Insurer and the information documents of the insurance products, he/she can choose an insurance product proposed online and can start a procedure for application for a distance insurance contract.

(2) The E-order for concluding a distance insurance contract is ordered by the Consumer, while he/she must perform consistently all steps described in this section of the Rules.

Article 17. (1) After the product is selected and the "Buy Online" tab is clicked, the system automatically forwards to the first step of the process of concluding the insurance, namely obtaining a price offer. At this stage it is necessary to enter the minimum information required for calculation of the due insurance premium.

(2) The making of the price offer for the selected insurance product requires correct entering of the required basic data. After clicking the "Continue" tab, the system calculates the basic premium, based on the entered information. The exact insurance premium according to the personal characteristics of the Consumer can be checked after correctly filling in all data required for the respective type of insurance.

Article 18. For valid insurance application, the Consumer must enter all data required by the system, which are details of the insurance. If the data entered are incorrect, incomplete and/or inaccurate the Consumer cannot move to the next step of concluding insurance.

Article 19. (1) Before applying for an insurance contract, the Consumer must get acquainted with the pre-contractual information, the information document, the present Rules, and the applicable General and/or Special Terms and Conditions for the selected insurance product.

(2) For the execution of the order for concluding a distance insurance contract, the Consumer must check the field confirming that he/she has acquainted his/herself with the documents under the previous clause and that he/she accepts them.

Article 20. (1) After entering all data, the Consumer has the opportunity to check them and make corrections, if necessary.

(2) If the data are correctly filled in and confirmed the system forwards the consumer to the last stage

получаване на ценовата оферта. На този етап е необходимо да бъде въведена минималната информация с цел изчисляване на дължимата застрахователна премия.

(2) За да бъде изготвена ценова оферта за избрания застрахователен продукт, изискуемите основни данни следва да бъдат въведени коректно. С натискане на бутон „Продължи“ системата калкулира базова застрахователна премия въз основа на въведената информация. Точната застрахователна премия според персоналните характеристики на потребителя може да бъде проверена след коректно попълване на всички необходими данни за съответния вид застраховка.

Чл. 18. С цел валидното заявяване на застраховка Потребителят е длъжен да въведе всички изискуеми от системата данни, представляващи детайли по застраховката. В случай че въведените данни са неверни, непълни и/или неточни, Потребителят не може да премине към следващата стъпка за сключване на застраховка.

Чл. 19. (1) Преди да заяви сключване на застрахователен договор, Потребителят следва да се запознае с предговорната информация, информационния документ, настоящите Правила, както и приложимите Общи и/или Специални условия за избрания застрахователен продукт.

(2) За да бъде изпълнена заявката за сключване на застрахователен договор от разстояние, Потребителят задължително следва да отбележи, че се е запознал с документите по предходната точка и ги приема.

Чл. 20. (1) След въвеждане на всички данни Потребителят има възможност да ги провери и при необходимост да направи съответните корекции.

(2) В случай че данните са коректно попълнени и потвърдени, системата препраща към последния етап от процеса „Начин на плащане“, като Потребителят потвърждава начина на плащане на дължимата застрахователна премия.

Чл. 21. (1) Потребителят заплаща на Дружеството дължимата застрахователна премия по застрахователните договори чрез някой от начините, посочени в чл. 7, ал. 1 от настоящите Правила.

(2) При плащане с дебитна или кредитна банкова карта и потвърждение на плащането Потребителят получава разписка за направеното плащане на посочен от него електронен адрес.

Чл. 22. След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през Портала за онлайн услуги/платформата/мобилното приложение B-Assist Потребителят получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи) застрахователната полица и всички прилежащи условия и документи. Получената от Потребителя застрахователна полица и приложените към нея документи имат силата на сключен застрахователен договор.

Чл. 23. Класовете застраховки по Раздел I от Приложение № 1 на Кодекса за застраховане и съпътстващите ги документи, представляващи неразделна част от тях, се изготвят от Дружеството, като Потребителят може да получи известие на посочения от него имейл адрес, с което е поканен да посети най-близкия и удобен за него офис за подписване и получаване на документите, или може да получи за подпис посочените документи по куриер, като пощенските разходи, ако такива са извършени, са за негова сметка.

Раздел V. Процедура по предявяване на претенция за изплащане на застрахователна сума от разстояние

Чл. 24. (1) Електронна поръчка за предявяване на претенция за изплащане на застрахователна сума по застрахователен договор от разстояние се заявява от Потребителя, като последният извършва последователно стъпките, описани в настоящите Правила и Условията за предоставяне на услуги чрез Портала за онлайн услуги/мобилното приложение B-Assist.

(2) Потребителят следва да се запознае с опциите на Портала за онлайн услуги/мобилното приложение B-Assist за предявяване на претенция за изплащане на застрахователна сума по действащ застрахователен договор, както и да избере застрахователен продукт, по който да предяви претенцията си от разстояние.

Чл. 25. Потребителят може да предяви в Портала за онлайн услуги/мобилното приложение B-Assist претенция за изплащане на застрахователна сума в сроковете, предвидени в Общите условия на застраховката, но не по-късно от предвидените в Кодекса за застраховане давностни срокове.

Чл. 26. (1) Потребителят пристъпва към завеждане на претенцията от разстояние, попълвайки онлайн формата на заявление за извършване на застрахователно плащане, като предварително избира съответния линк, посочен в нея и задължително посочва:

1. номера и началната дата на застрахователната полица;
2. вида на застраховката и настъпилия застрахователен риск.

(2) Всички изискуеми данни се предоставят от Потребителя в качеството му на застрахован и/или застрахован и/или ползващо лице по полицата.

Чл. 27. (1) Потребителят попълва от разстояние коректно и точно своите лични данни, данните за застрахователния договор, като задължително посочва:

1. обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, в т.ч. предоставената медицинска помощ, проведеното лечение и разходи;
2. IBAN на банковата сметка на правоимащото лице, по която да се извърши плащането.

(2) Оригинал на Удостоверението за банкова сметка задължително се изпраща на адреса на Дружеството и е условие за извършване на плащането по претенцията.

(3) Попълвайки заявлението от разстояние, Потребителят следва да отбележи всеки един приложен документ във връзка с доказването на претенцията си. При необходимост от представяне на документ, който не е изрично посочен в Заявлението, Потребителят описва документа допълнително в него.

(4) Неразделна част от Заявлението са приложените декларации, които се попълват в съответствие с разпоредбите на ЗДДФЛ, ЗКПО, ЗМИП, ЗЗЛД, ДОПК и др.

(5) Потребителят се задължава да представи на Застрахователя в оригинал всички изискани от последния документи, включително, но не само нотариално заверени пълномощни, декларации и др., като последните се изпращат по куриер или се представят в Дружеството.

Чл. 28. Потребителят има възможност да провери всички въведени от него към даден момент данни и при необходимост да направи съответните корекции в Заявлението.

Чл. 29. Застрахователната претенция може да бъде предявена и от изрично упълномощен представител на Потребителя, като пълномощното се представя на Дружеството в оригинал. Ако правоимащият е непълнолетно или недееспособно лице, претенцията се подава от законния му представител, като при завеждането се прилага съответният удостоверителен документ.

of the process "Method of payment" where the Consumer confirms the method of payment of the due insurance premium.

Article 21. (1) The Consumer pays the Company the due insurance premium under the insurance contracts in any of the ways indicated in Art.7, Para.1 of these Rules.

(2) Upon payment by debit or credit bank card and confirmation of the payment, the Consumer receives a receipt for the payment at the e-mail address specified by him/her.

Article 22. After the successful application for a distance insurance contract through the B-Assist online services portal/platform/mobile application, the Consumer receives the insurance policy and all related terms, conditions and documents at the e-mail address specified by him/her (in the form of attached documents). The insurance policy received by the Consumer and the documents attached to it have the force of an insurance contract.

Article 23. The classes of insurances under Section I of Appendix 1 to the Insurance Code and the accompanying documents which are integral parts of them are prepared by the Company, and the Consumer may receive a message at the specified email address inviting him/her to visit the nearest convenient office for signature and receipt of the documents or he/she may receive for signing the documents by courier, while the postal costs, if any, are at his/her expense.

Section V. Procedure for distance claiming an insurance payment

Article 24. (1) The E-order for distance claiming an insurance payment under an insurance contract is ordered by the Consumer, while he/she must perform consistently all steps described in these Rules and the Terms and Conditions for providing services through the B-Assist online services portal/platform/mobile application.

(2) The Consumer must get acquainted with the B-Assist online services portal/platform/mobile application options for claiming an insurance payment under a valid insurance contract and to select an insurance product under which the distance claim is lodged.

Article 25. On the B-Assist online services portal/platform/mobile application, the Consumer can lodge a claim for insurance payment within the deadlines set out in the General Terms and Conditions of the insurance but not later than the lapse periods provided by the Insurance Code.

Article 26. (1) The Consumer proceeds to the lodging of the distance claim by filling in the online form for insurance payment claim by pre-selecting the respective link indicated in it and where he/she must indicate:

1. the number and date of beginning of the insurance policy;
2. the type of insurance and the occurred insurance event.

(2) All required data are provided by the Consumer in his/her capacity of a policy holder and/or insured and/or the beneficiary to the policy.

Article 27. (1) The consumer fills in the correctly and precisely his/her distance personal data and the data about the insurance contract, by obligatory indicating the following:

1. the circumstances of occurrence of the insurance, including the provided medical care or treatment and the expenses;
2. IBAN of the bank account of the person entitled to receive the payment.

(2) An original of the bank account certificate must be sent to the address of the Company and it is a pre-requisite for making the payment under the claim.

(3) Upon filling in the distant claim, the Consumer must indicate each attached document relating to the evidencing of the claim. If a document that is not explicitly indicated in the Application must be submitted, the Consumer describes the document further.

(4) An integral part of the Application are the attached declarations, which are filled in accordance with the provisions of the Personal Income Tax Act, the Corporative Income Tax Act, the Measures Against Money Launderings Act, the Personal Data Protection Act, the Tax and Social Security Procedural Code, etc.

(5) The Consumer must submit to the Insurer the originals of all documents required by the latter, including but not limited to notarized powers of attorney, declarations, etc., while the latter are sent by courier or presented personally to the Company.

Article 28. The Consumer has the opportunity to check all data entered by the moment and correct the application, if necessary.

Article 29. The insurance claim can also be lodged by an explicitly authorized representative of the Consumer, while the original of the power of attorney is presented to the Company. If the rightful claimant is a minor or incapable person, the claim is submitted by his/her legal representative, while the respective certifying document is attached to the claim.

Article 30. (1) The distant application and attached documents submitted by the Consumer are registered in the book-keeping system of the Company, while the unique security code sent to the consumer is also stored in the e-file.

(2) The Company registers the insurance claim in the information system, notifies the Consumer of the incoming number of the claim and the number of the liquidation file, and carries out a preliminary assessment of the lodged claim. The decision on the file is taken after submission of the original required documents.

Section VI. Withdrawal of applications and return of money

Article 31. (1) The Consumer - a natural person, who as a party to a contract for distance supply of financial services acts outside the scope of his/her outside his trade, business or profession has the right, without paying compensation or penalty and without stating a reason, to withdraw from the contract within 14 (fourteen) days from the date of concluding the contract or the day on which the Consumer receives the contract for signature.

(2) The right under the preceding paragraph does not apply to insurance contracts related to travel or other short-term insurance contracts for a period less than one month.

Article 32. The acceptance of these Rules by the Consumer is deemed an explicit consent by the Consumer within the meaning of Art.13, Para.1, sentence two of the Distance Marketing of Financial Services Act, that the execution of the contract will start before the expiration of the term for exercising the right of withdrawal.

Article 33. Upon exercising the right of withdrawal under Art.31, Para. 1, the Consumer owes to the Company the part of the insurance premium and the tax on the same for the period in which the Company has borne risk if no insurance event has occurred, as well as the incurred administrative

Чл. 30. (1) Представените от Потребителя от разстояние заявление и документи към него се завеждат в деловодната система на Дружеството, като към електронната преписка се съхранява и уникалният код за сигурност, представен на Потребителя.
(2) Дружеството регистрира застрахователната претенция в информационната система, уведомява Потребителя за входящия номер на претенцията и номера на ликвидационната преписка, както и извършва предварителна оценка на предявената претенция. Решението по преписката се взема след представяне на изискуемите документи в оригинал.

Раздел VI. Отказ от направена заявка и връщане на суми

Чл. 31. (1) Потребителят – физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на договора или деня, в който потребителят получи договора за подпис.

(2) Правото по предходната точка не се прилага за застрахователни договори във връзка с пътуване или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от един месец.

Чл. 32. С приемането на настоящите Правила от Потребителя се счита, че същият дава изрично съгласието си по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение второ от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора да започне преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ.

Чл. 33. В случай че бъде упражнено правото на отказ по чл. 31, ал. 1, Потребителят дължи на Дружеството частта от застрахователната премия и данъка върху същата за периода, в който Дружеството е носило риск, ако не е настъпило застрахователно събитие, както и направените административни разходи.

Чл. 34. Дружеството се задължава да върне на Потребителя всички заплатени суми с изключение на посочените в чл. 33, не по-късно от 30 дни от получаване на уведомление в свободен текст относно желанието за упражняване правото на отказ съгласно чл. 13, ал. 5 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

Чл. 35. В случай на отказ от застраховка е необходимо Потребителят да подаде уведомление с посочена банкова сметка. Възстановяването на суми се извършва само по банкова сметка на платеща на премията.

Раздел VII. Събиране и обработка на лични данни

Чл. 36. Дружеството гарантира неприкосновеността на личните данни на своите клиенти. Разкриването на лични данни и предоставянето им на трети лица е възможно единствено при спазване на изискванията на Кодекса за застраховането и другите приложими нормативни актове и в случаите, когато това е изрично изискано от държавни и регулаторни органи, презастрахователни компании и други лица, оправомощени със закон да изискват и събират информация, съдържаща лични данни, както и когато лицето, за което се отнасят, е дало съгласие за това.

Чл. 37. Подробна информация за основанията и целите за обработка на лични данни е посочена в „Уведомлението за поверителност“, налично на сайта на Дружеството www.bulstradlife.bg.

Чл. 38. Дружеството може да обработва предоставените от Потребителя лични данни за целите на директния маркетинг само след изричното му съгласие. Потребителят има право да оттегли съгласието си по всяко време, като изпрати искане за това до Дружеството.

Раздел VIII. Допълнителни разпоредби

Чл. 39. (1) При попълване на електронната поръчка за сключване на застраховката Потребителят заявява адрес на електронна поща (e-mail) и номер на мобилен телефон, на който/които ще получава съобщения от Застрахователя.

(2) При промяна на заявения адрес на електронна поща и/или номер на мобилен телефон Потребителят е длъжен незабавно да уведоми за това Дружеството и да съобщи за новия си e-mail адрес или телефонен номер.

(3) Ако Дружеството не е уведомено за промяната, всички съобщения се изпращат на заявения в електронната поръчка за сключване на застраховката e-mail адрес или номер на мобилен телефон, като съобщенията се считат от Дружеството за връчени и получени с всички предвидени в закона или застрахователната полица правни последици.

Чл. 40. Настоящите Правила се отнасят единствено и само до достъпа и използването на Портала за онлайн услуги/платформата/мобилното приложение B-Assist, като същите не отменят и не заместват приложимите Общи и/или Специални условия към всеки отделен застрахователен продукт.

Чл. 41. Страните се уговарят, че застрахователните документи се подписват от Потребителя с уникален код, изпратен чрез SMS или на имейл, посочени от лицето, и този подпис ще се счита за саморъчен, ако Клиентът е заплатил застрахователната премия или съответната вноска по нея чрез Портала за онлайн услуги/платформата/мобилното приложение B-Assist с банкова кредитна или дебитна карта, респективно чрез регистрация в Ерау, или се подписват собственоръчно при сключване на класовите застраховки по Раздел I от Приложение № 1 на Кодекса за застраховане.

Чл. 42. За неуредените от настоящите Правила въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Чл. 43. В случай че настоящите Правила бъдат преведени и използвани на чужд език, при противоречие между чуждестранния и българския вариант меродавен е вариантът на български език.

Заклучителни разпоредби

§1. Настоящите Правила на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние са приети с решение на Управителния съвет на Дружеството по Протокол № 282 от 09.04.2020 г. и влизат в сила от датата на тяхното приемане, изменени и допълнени с решение на Управителния съвет на Дружеството по Протокол № 302 от 11.02.2021 г.

expenses.

Article 34. The Company is obliged to return to the Consumer all paid amounts, except for those specified in Art.33 not later than 30 days from the receipt of a free text notice regarding the will to exercise the right of withdrawal according to Art.13, Para.5 of the Distance Marketing of Financial Services Act.

Article 35. In case of withdrawal from insurance, the Consumer must file a notice indicating a bank account. Money is returned only to the bank account of the person who has paid the premium.

Section VII. Collection and processing of personal data

Article 36. The Company guarantees the personal data privacy of their clients. Disclosure of personal data and their transfer to third parties is possible only in compliance with the requirements of the Insurance Code and other applicable regulations, and in cases where this is explicitly required by state and regulatory authorities, reinsurance companies and other persons authorized by law to request and collect information containing personal data, as well as where the data subject has given his/her consent.

Article 37. Detailed information on the grounds and purposes for processing personal data is provided in the “Privacy Notice” available on the website of the Company at: www.bulstradlife.bg.

Article 38. The Company may process the personal data provided by the Consumer for the purposes of direct marketing only with the explicit consent of the Consumer. The Consumer has the right to withdraw his/her consent at any time by sending a request to the Company.

Section VII. Supplementary provisions

Article 39. (1) During the filling in of the e-order for conclusion of insurance, the Consumer indicates an e-mail address and a mobile phone number on which he/she will receive messages from the Insurer.

(2) In case of change of the e-mail address and/or the mobile phone number, the Consumer must inform the Company immediately and to indicate his/her new email address or telephone number.

(3) If the Company has not been informed about the change, all messages are sent to the email address or mobile phone number indicated in the e-order for insurance, and the messages are considered handed to and received by the Consumer with all legal consequences provided by the law or by the insurance policy.

Article 40. These Rules apply only to the access to and the use of the B-Assist online services portal/platform/mobile application, while they do not repeal and replace the applicable General and/or Special Terms and Conditions of each insurance product.

Article 41. The Parties agree that insurance documents are signed by the Consumer with a unique code sent via SMS or to the email address indicated by the consumer and that this signature will be considered handwritten if the customer has paid the insurance premium or the relevant installment through the B-Assist online services portal/platform/mobile application with a bank credit or debit card, or through ePay or by signing in person when concluding the insurance classes under Section I of Appendix 1 to the Insurance Code.

Article 42. The issues not settled by these Rules are subject of the applicable Bulgarian law.

Article 43. If these Rules are translated and used in a foreign language, in case of conflict between the foreign and the Bulgarian version, the Bulgarian version prevails.

Final provisions

§1. These Rules for the distance supply of insurance services of SOLELY OWNED JOINT STOCK COMPANY (ZEAD) BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP EAD have been adopted by the Management Board of Solely Owned Joint Stock Company (ZEAD) Bulstrad Life Vienna Insurance Group EAD with a decision under Protocol No. 282 of April 09, 2020, and enter into force on the day of their adoption, as amended and supplemented with a decision of the Management Board of the company under Protocol No. 302 of February 11, 2021.

This document is prepared and adopted in Bulgarian. In case of any discrepancy between the English and Bulgarian versions, the Bulgarian text shall prevail.